

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

**Aprobat
Director General
Madalina COLIU**

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. SUPERCOM S.A. în trimestrul II- 2024

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Mai 2024, transmis la S.C. SUPERCOM S.A. prin adresa nr. 733/19.08.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 2, pe toată perioada trimestrului II 2024.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. SUPERCOM S.A. trim. II 2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim II 2024						
			Aprilie 2024		Mai 2024		Iunie 2024		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	215	*Nr. contracte încheiate	113	*Nr. contracte încheiate	100	
			Nr. solicitări	215	Nr. solicitări	113	Nr. solicitări	100	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	107	*Nr. contracte încheiate în <10zile	56	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	47	
			Nr. total de solicitări	215	Nr. total de solicitări	113	Nr. total de solicitări	100	
	Persoane fizice	%	26,17		42,86		40,43		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		5,36		6,38		
	Agenți economici		73,83		51,79		53,19		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		49,0654						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	11	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	7	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	14	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	11	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	7	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	14	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100		
	Agenți economici		100		100		100		
	Instituții publice		100		100		100		
	Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	17	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	14	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	27	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	17	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	14	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	27	
	Menajer	%	100		100		100		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Alte categorii		100		100		100		
	Total trimestru		100						
	1.2		Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate						
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	305	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	121	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	97	
			Nr. total de solicitări	305	Nr. total de solicitări	121	Nr. total de solicitări	97	
	1,1mc menajer	%	100		100		100		
	120 l menajer		100		100		100		
	240 l menajer		100		100		100		
	60l menajer		100		100		100		
	120 l reciclabil		100		100		100		
	240 l reciclabil		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	4 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	7 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	20 mc		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		

	Total trimestru		100					
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	8	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	17	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	16
			Numărul total de reclamații	8	Numărul total de reclamații	17	Numărul total de reclamații	16
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		0	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	144,897	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	101,692	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	102,4
			Cantitatea totală de deșeuri	11422,78	Cantitatea totală de deșeuri	10863,38	Cantitatea totală de deșeuri	10173,2
	Menajer	%	1,27		0,94		1,01	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		1,08						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	127,48	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	158,42	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	84,37
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	111422,78	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10863,38	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10173,2
		1,12	1,46		0,83			
	Total trimestru	0	1,14					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0

			Valoarea prestației pe activități	21978619,77	Valoarea prestației pe activități	23265791,85	Valoarea prestației pe activități	24492311,75
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9878,06	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9406,04	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8921,32
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	11422,78	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10863,38	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10173,2
	Total trimestru	%	86,48		86,58		87,69	
1.2. k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1544,3	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1452,64	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1251,72
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	11422,78	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10863,38	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10173,2
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		13,52		13,37		12,03	
	Total trimestru		13,09					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	10	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	8	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	11
			Nr. total de reclamații	10	Nr. total de reclamații	8	Nr. total de reclamații	11
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	10	Nr. total de reclamații	8	Nr. total de reclamații	11
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu etste cazul		Nu etste cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu etste cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu etste cazul		Nu etste cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu etste cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu etste cazul						
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		100						
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	8058792,68	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor	8170057,78	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor	8318492,66
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	Nu e cazul
	Total trimestru	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor						
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea,		*Numărul de reclamații privind	17	*Numărul de reclamații privind	11	*Numărul de reclamații privind	24

	raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		facturarea		facturarea		facturarea	
			Numărul total de utilizatori	42290	Numărul total de utilizatori	42290	Numărul total de utilizatori	42290
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici + Instituții publice		0,040198629		0,026010877		0,0567517005	
Total trimestru			0,041					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	17	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	11	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	17
			Reclamații privind facturarea	17	Reclamații privind facturarea	11	Reclamații privind facturarea	24
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		100		100		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru			100				
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Nr. de reclamații justificate	2	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	17	Nr. total reclamații privind facturarea	11	Nr. total reclamații privind facturarea	24
		%	12		0		0	
	Total trimestru			3,85				
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	20730997,18	*Valoarea totală a facturilor încasate	21555774,24	*Valoarea totală a facturilor încasate	21709255,38
			Valoarea totală a facturilor emise	21978619,77	Valoarea totală a facturilor emise	23265791,85	Valoarea totală a facturilor emise	24492311,75
		%	94,32		92,65		88,64	
	Total trimestru			91,77				
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise	21978619,77	*Valoarea totală a facturilor emise	23265791,85	*Valoarea totală a facturilor emise	24492311,75
		to	Cantitățile de servicii prestate	7259,86	Cantitățile de servicii prestate	7178,46	Cantitățile de servicii prestate	6965,34
	Persoane fizice		8094240,03/5556,24		8601339,05/5423,64		8471096,57/5355,4	
	Asociații de locatari/proprietari							
	Agenți economici		4667068,14/1075,54		4866796,05/1232,12		4571737,28/1288,96	
	Instituții publice							
	Stradal		9217311,6/628,08		9797656,75/522,7		11449477,9/340,98	
	Total trimestru			325816,82				
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizari scrise	6	Numărul de sesizari scrise	8	Numărul de sesizari scrise	4
			Nr. total de utilizatori	42290	Nr. total de utilizatori	42290	Nr. total de utilizatori	42290
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		100	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		100		100		Nu este cazul	
	Total trimestru			0,01419				
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	6	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	8	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	4
			Numărul de sesizari scrise	6	Numărul de sesizari scrise	8	Numărul de sesizari scrise	4
		%	100		100		100	
	Total trimestru			100				
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	1	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	1	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	6	Numărul de sesizari scrise	8	Numărul de sesizari scrise	4
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	

	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		100		100		Nu este cazul	
	Total trimestru		11					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțati prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	21978619,77	Valoarea totală facturată aferentă activității	23265791,85	Valoarea totală facturată aferentă activității	24492311,75
	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru	Nu este cazul						
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
Menajer	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
Stradal	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
Alte activități	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori de performanță:

În data de **22.08.2024** reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. SUPERCOM S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare. Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.a Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori;
- 1.2.g Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate ;
- 1.2.k Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.3.d Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori.

Operatorul serviciului, **S.C. SUPERCOM S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizator cu numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori aferent trim. II-2024;
- Centralizator cu cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. II-2024
- Centralizator cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate aferent trim. II- 2024
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate pe trim. II-2024;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate pe trim. II-2024 ;
- Centralizator baza de date valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori pe trim. II-2024.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.1.a - Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori

Aprilie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Instituții publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	62,8	62,8	0	0
As.propr/locatari	13	13	0	0
Operatori economici	24,2	24,2	0	0

Total	215	215	0	0
-------	-----	-----	---	---

Mai 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	74,3	74,3	0	0
As.propr/locatari	10,6	10,6	0	0
Operatori economici	15,1	15,1	0	0
Total	113	113	0	0

Iunie 2024

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	1	2	3	4
Institutii publice	Nu este cazul	Nu este cazul	0	0
Persoane fizice	46	46	0	0
As.propr/locatari	5	5	0	0
Operatori economici	49	49	0	0
Total	100	100	0	0

Procentul indicatorului este de 1,39%

⇒ Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Aprilie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	144,897
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11422,78

Mai 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	101,692
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10863,38

Iunie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	102,40
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10173,20

Procentul indicatorului este de 1,39%

⇒ Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Aprilie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	127,48
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11422,78

Mai 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	158,42
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10863,38

Iunie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	84,7
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10173,2

Procentul indicatorului este de 1,14%

⇒ **Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Aprilie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9878,06
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11422,78

Mai 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9406,04
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10863,38

Iunie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8921,32
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10173,2

Procentul indicatorului este de 86,92%

⇒ **Indicatorul 1.2.K - Cantitatea totala de deseuri colectate din locuri neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate:**

Aprilie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1544,3
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11422,78

Mai 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1452,64
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10863,38

Martie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	t	1251,72
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10173,2

Procentul indicatorului este de 13,09 %

⇒ **Indicatorul 1.3.d - Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati si utilizatori:**

Aprilie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	20730997,18
Valoarea totala a facturilor emise	lei	21978619,77

Mai 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	21555774,24
Valoarea totala a facturilor emise	lei	23265791,85

Iunie 2024

Indicator 1.3.d	UM	Valoare
Valoarea totala a facturilor incasate	lei	21709255,38
Valoarea totala a facturilor emise	lei	24492311,75

Procentul indicatorului este de 90,95%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.:

Marina DOBRESU

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. SUPERCOM S.A.

PREȘEDINTE ILIE IONEL CIUCLEA

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director General

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

Andrei Radulescu

Specialist reglementări